



ΓΕΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ Α.Ε.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

**Προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις
ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ)
2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του
Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές
επείγουσες ρυθμίσεις
(Whistleblowing)
σύμφωνα με το Ν. 4990/11.11.2022**

Έκδοση / Ημερομηνία Έκδοσης:	1 / 27.10.2023
Έγκριση:	Διοικητικό Συμβούλιο
Αποδέκτες Πολιτικής:	Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου,
	Επιτροπή Ελέγχου,
	Εσωτερικός Έλεγχος
	Διευθυντές - Ανώτερα Στελέχη της Εταιρίας Απασχολούμενο προσωπικό Εταιρίας



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

I. Εισαγωγή	3
II. Σκοπός	3
III. Ορισμοί.....	4
IV. Καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής (άρθρο 4 Ν.4990/2022 –άρθρα 2 και 3 της Οδηγίας)	5
V. Προσωπικό πεδίο εφαρμογής (άρθρο 4 της Οδηγίας)	6
VI. Γενικές Αρχές της Πολιτικής	7
VII. Παραβιάσεις.....	8
VIII. Διαδικασία Υποβολής Αναφορών.....	9
IX. Υποβολή της αναφοράς	10
X. Διαχείριση των Αναφορών από τον Υ.Π.Π.Α.	10
XI. Επεξεργασία και Αξιολόγηση αναφοράς	12
XII. Ολοκλήρωση αξιολόγησης αναφοράς έκδοση πορίσματος	12
XIII. Ανωνυμία και προστασία του Αναφέροντος.....	13
XIV. Αντίποινα	14
XV. Προσωπικά Δεδομένα	15
XVI. Έγκριση και Επικαιροποίηση της Παρούσας Πολιτικής.....	16
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α- Έντυπο Υποβολής Αναφοράς	17



I. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών (Whistleblowing Policy) (εφεξής η «Πολιτική») έχει συνταχθεί σύμφωνα με το Ν. 4990/2022 «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις.

Η Γενική Εμπορίου και Βιομηχανίας ΑΕ (Εφεξής η «Εταιρία») δεσμεύεται να διασφαλίζει το ανώτατο επίπεδο ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς και να επιδεικνύει μηδενική ανοχή σε παράνομες ή παράτυπες ενέργειες, που δύνανται να επηρεάσουν τη φήμη και την αξιοπιστία της, καθώς και τη συμμόρφωσή της με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις.

Η παρούσα πολιτική εφαρμόζεται στους χώρους εργασίας της Εταιρίας και σε οποιοδήποτε άλλο χώρο στον οποίο παρευρίσκονται οι εργαζόμενοι στα πλαίσια της εργασίας τους (εταιρικές εκδηλώσεις, σεμινάρια, επαγγελματικά ταξίδια κλπ.) καθώς και σε όλες τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες που γίνονται στα πλαίσια της εργασίας (email, sms κλπ.).

II. Σκοπός

Σκοπός της Πολιτικής Αναφορών Whistleblowing είναι:

- Η διασφάλιση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου προστασίας των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου και η ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23ης Οκτωβρίου 2019, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης (L 305).
- Η ίδρυση ενός συστήματος εσωτερικής και εξωτερικής αναφοράς παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου, η προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις, η οργάνωση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών και οι κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση παραβίασης του παρόντος.
- Να καθοριστούν οι αρχές, τα μέτρα προστασίας και το γενικό πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου η Εταιρία λαμβάνει, διερευνά και διαχειρίζεται αναφορές για τυχόν παράτυπες, παράνομες, ανήθικες, αντιδεοντολογικές ή αξιόποινες πράξεις ή παραλείψεις που τέθηκαν υπόψη της.
- Να ενθαρρύνει τα πρόσωπα να προβαίνουν σε αναφορές μέσω καθορισμένων εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας, σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή τους οιαδήποτε παράνομη ή αθέμιτη συμπεριφορά εντός της Εταιρίας, χωρίς τον φόβο αντιποίνων.



- Να συμμορφωθεί η Εταιρία με τον Νόμο 4990/2022 (εφεξής «Νόμος Whistleblowing») που ενσωματώνει την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού δικαίου στην ελληνική νομοθεσία.

III. Ορισμοί

Στην παρούσα πολιτική ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί σύμφωνα με το Ν. 4990/2022. Οι κάτωθι ορισμοί αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Πολιτικής και κάθε αναφορά σε έννοια που περιλαμβάνεται στους ορισμούς ερμηνεύεται με βάση αυτούς:

1.«Αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών, σχετικά με παραβιάσεις του παρόντος.

α) «Εσωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) μιας νομικής οντότητας του δημοσίου ή του ιδιωτικού τομέα.

β) «Εξωτερική αναφορά»: η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

2.«Αναφερόμενος»: φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

3.«Αναφέρων»: το φυσικό πρόσωπο, που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

4.«Αντίποινα»: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη.

5.«Βάσιμοι λόγοι»: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου, που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

6.«Δημόσια αποκάλυψη»: η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις.

7.«Διαμεσολαβητής»: φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.

8.«Ενέργειες παρακολούθησης»: οποιαδήποτε πράξη διενεργεί ο αποδέκτης αναφοράς ή οποιαδήποτε αρχή ή φορέας, στους οποίους παραπέμπεται η αναφορά λόγω αρμοδιότητας, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά και



την αντιμετώπιση της αναφερόμενης παραβίασης, όπως εσωτερική διερεύνηση, έρευνα, δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων ή περάτωση της διαδικασίας.

9.«Ενημέρωση»: η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

10.«Εργασιακό πλαίσιο»: τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.

11.«Παραβιάσεις»: πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του παρόντος.

12.«Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις»: πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον οργανισμό στον οποίο εργάζεται, έχει εργαστεί ή πρόκειται να εργαστεί ή βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για να εργαστεί ο αναφέρων ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο αναφέρων είχε επαφή μέσω της εργασίας του ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων.

13.«Φορείς δημόσιου τομέα»: οι φορείς της Γενικής Κυβέρνησης που προβλέπονται στην περ. α) της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4270/2014 (Α' 143), τα εκτός αυτής νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, οι εκτός αυτής δημόσιες επιχειρήσεις και οργανισμοί του Κεφαλαίου Α' του ν. 3429/2005 (Α' 314), καθώς και τα όργανα και οι οργανισμοί της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

14.«Φορείς ιδιωτικού τομέα»: οι φορείς που δεν ανήκουν στο δημόσιο τομέα, όπως ορίζονται στην περ. 13, ανεξάρτητα από τη νομική τους μορφή.

IV. Καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής (άρθρο 4 Ν.4990/2022 –άρθρα 2 και 3 της Οδηγίας)

Οι διατάξεις της παρούσας πολιτικής σύμφωνα με το νόμο εφαρμόζονται για την προστασία προσώπων που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν:

α) παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Μέρος Ι του Παραρτήματος, στους τομείς:

αα) των δημόσιων συμβάσεων,

αβ) των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,

αγ) της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,

αδ) της ασφάλειας των μεταφορών,

αε) της προστασίας του περιβάλλοντος,

αστ) της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,

αζ) της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,



- αη) της δημόσιας υγείας,
- αθ) της προστασίας των καταναλωτών,
- αι) της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
- β) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,
- γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που μεταιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

V. Προσωπικό πεδίο εφαρμογής (άρθρο 4 της Οδηγίας)

1. Οι διατάξεις του παρόντος εφαρμόζονται:

- α) σε όσους απασχολούνται στον δημόσιο ή τον ιδιωτικό τομέα και έχουν αποκτήσει, στο πλαίσιο της εργασίας τους, πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες αναφέρουν και ιδίως:
 - αα) στους εργαζομένους, δηλαδή σε όσους παρέχουν σε άλλο πρόσωπο και υπό τις οδηγίες του υπηρεσίες για τις οποίες λαμβάνουν αμοιβή, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα. Στην έννοια του «εργαζομένου» περιλαμβάνονται και οι δημόσιοι υπάλληλοι, καθώς και οι εργαζόμενοι στον δημόσιο τομέα με οποιουδήποτε είδους σχέση εργασίας ή απασχόληση,
 - αβ) στους μη μισθωτούς, στους αυτοαπασχολούμενους ή συμβούλους ή στους εργαζομένους κατ' οίκον,
 - αγ) στους μετόχους και τα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο μιας επιχείρησης, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και εθελοντών και αμειβόμενων ή μη αμειβόμενων ασκουμένων,
 - αδ) σε οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών,
 - β) σε πρόσωπα που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης, καθώς και σε αναφέροντες των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγματεύσεως πριν από τη σύναψη σύμβασης.

2. Τα μέτρα για την προστασία των αναφερόντων που προβλέπονται στο Κεφάλαιο Ε' ΤΟΥ Ν. 4990/2022 εφαρμόζονται, επίσης, κατά περίπτωση, σε:



- α) διαμεσολαβητές,
- β) τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων, και
- γ) προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

VI. Γενικές Αρχές της Πολιτικής

Η Πολιτική καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας εσωτερικού διαύλου υποβολής, λήψης, επεξεργασίας και παρακολούθησης αναφορών, βάσει του οποίου η Εταιρία λαμβάνει, επεξεργάζεται και παρακολουθεί τόσο επώνυμες όσο και ανώνυμες αναφορές σχετικά με παραβιάσεις, ήτοι παράνομες, αντιδεοντολογικές, ανήθικες ή/και επικίνδυνες πράξεις ή παραλείψεις και πρακτικές και εν γένει συμπεριφορές που αντίκεινται ή παραβιάζουν το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, όπως αυτό εκάστοτε ισχύει, τον Κώδικα Δεοντολογίας που έχει υιοθετήσει η Εταιρία, τους λοιπούς Κώδικες, Κανονισμούς και Πολιτικές που εφαρμόζει η Εταιρία και διαλαμβάνονται στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας.

Ο ως άνω εσωτερικός μηχανισμός οργανώνεται από την Εταιρία, με γνώμονα τους κατωτέρω στόχους, επιδιώξεις και θεμελιώδεις αρχές:

(α) Η Εταιρία στοχεύει στη δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος υποβολής, λήψης και επεξεργασίας αναφορών, που θα προστατεύει τους αναφέροντες από ενδεχόμενα αντίποινα, και θα καλλιεργεί ένα κλίμα εμπιστοσύνης, προκειμένου τα πρόσωπα που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής να ενθαρρύνονται να υποβάλλουν αναφορές για ζητήματα τα οποία θεωρούν ότι συνιστούν εσφαλμένες, ανήθικες, αντιδεοντολογικές, παράνομες πράξεις, πρακτικές ή/και συμπεριφορές και εν γένει παραβιάσεις κατά τα οριζόμενα στην Παρούσα πολιτική.

(β) Η Εταιρία μεριμνά για την αδιάκριτη, αμερόληπτη, αποτελεσματική και δίκαιη επεξεργασία, αντιμετώπιση και διαχείριση των αναφορών, καλλιεργώντας πνεύμα εμπιστοσύνης και διασφαλίζοντας ότι οι αναφορές εξετάζονται με τη δέουσα σοβαρότητα, επαγγελματισμό, ευσυνειδησία και ταχύτητα.

(γ) Η Εταιρία φροντίζει ώστε οι αναφέροντες να μη στοχοποιούνται και να μη γίνονται δέκτες αβάσιμων και κακόβουλων αναφορών εν είδη αντιποίνων, να μη διακυβεύεται η εταιρική τους ανέλιξη, προαγωγή και φυσικά η θέση εργασίας τους παρέχοντας όλα τα απαραίτητα εχέγγυα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας της διαδικασίας υποβολής, λήψης και επεξεργασίας των αναφορών.



(δ) Η Εταιρία επιδιώκει την δημιουργία, λειτουργία και διατήρηση ενός εσωτερικού μηχανισμού υποβολής αναφορών που είναι εύκολα προσβάσιμος και δεν αποτρέπει τα πρόσωπα να υποβάλλουν τις αναφορές διά υπερβολικών διατυπώσεων ή/και τεχνικών αδυναμιών/δυσχερειών.

(ε) Η Εταιρία εξετάζει τις αναφορές με ειλικρινή διάθεση τηρώντας ηθικές πρακτικές, δεν αντιδικεί με τον αναφέροντα και καταβάλλει τη δέουσα επιμέλεια και προσπάθειες για την όσο το δυνατόν αμεσότερη διευθέτηση της αναφοράς.

VII. Παραβιάσεις

Οι παραβιάσεις μπορεί να συνέβησαν στο παρελθόν, να συμβαίνουν επί του παρόντος ή ενδέχεται να συμβούν μελλοντικά, εντός ή εκτός της Ελλάδας. Όπως ενδεικτικώς και όχι περιοριστικώς παραβιάσεις θεωρούνται οι κάτωθι πράξεις, παραλείψεις, πρακτικές, συμπεριφορές:

- Παραβιάσεις του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- Παραβιάσεις του Κανονισμού Λειτουργίας, του Κώδικα Δεοντολογίας, των Κανονισμών, των Πολιτικών και των Διαδικασιών της Εταιρίας.
- Ποινικώς κολάσιμες πράξεις.
- Πράξεις, Πρακτικές, Συμπεριφορές που θέτουν σε κίνδυνο τη δημόσια υγεία.
- Πράξεις, Πρακτικές, Συμπεριφορές που θέτουν σε κίνδυνο τη προστασία του περιβάλλοντος όπως ενδεικτικά η τέλεση περιβαλλοντικών εγκλημάτων.
- Πράξεις, Πρακτικές, Συμπεριφορές που θέτουν σε κίνδυνο την υγεία ή και την ασφάλεια των εργαζομένων, των μετόχων, των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικών και μη, των διοικητικών στελεχών, των μελών των Επιτροπών, των εξωτερικών συνεργατών, προμηθευτών, πελατών της Εταιρίας και κάθε τρίτου που συναλλάσσεται με αυτή.
- Νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες (ξέπλυμα μαύρου χρήματος).
- Κλοπή, υπεξαίρεση, πλαστογραφία.
- Ενεργητική ή παθητική δωροδοκία.
- Παραβίαση της νομοθεσίας και της πολιτικής αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων.
- Κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων και πόρων της Εταιρίας.
- Παραβίαση της νομοθεσίας για τον ανταγωνισμό.
- Ανάρμοστη, απρεπής ή ανήθικη συμπεριφορά (π.χ. εκφοβισμός, παρενόχληση, κατάχρηση εξουσίας, απειλή, εξύβριση, χρήση βίας, συκοφαντική δυσφήμιση).



VIII. Διαδικασία Υποβολής Αναφορών

Η Εταιρία θέτει στη διάθεση των ενδιαφερομένων διαφορετικούς μηχανισμούς αναφορών, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας υποβολής ανώνυμης αναφοράς. Η Εταιρία ενθαρρύνει τις επώνυμες αναφορές για τις οποίες εγγυάται την εμπιστευτικότητα τους.

Εσωτερικά κανάλια αναφοράς

Η εσωτερική αναφορά υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικώς σύμφωνα με την Παρούσα.

Η προφορική αναφορά είναι δυνατό να υποβληθεί μέσω τηλεφώνου, καθώς και μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υ.Π.Π.Α. κατόπιν αιτήματος του αναφέροντος.

Ειδικότερα, οι αναφορές υποβάλλονται στην Εταιρία με ένα από τους κάτωθι τρόπους:

- (α) Προφορικώς διά φυσικής παρουσίας μέσω προσωπικής συνάντησης με τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) της Εταιρίας, ο οποίος ορίζεται να είναι ο Προϊστάμενος Λογιστηρίου, κατόπιν συνεννόησης και σε τόπο από κοινού συμφωνημένο.
- (β) Προφορικώς διά τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον Υ.Π.Π.Α.
- (γ) Αποστέλλονται γραπτώς στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Υπεύθυνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), όπως ακολουθεί (whistleblowing@geb.gr)
- (δ) Αποστέλλονται ταχυδρομικώς με ανώνυμη ή επώνυμη επιστολή στη διεύθυνση της Εταιρίας, Γενική Εμπορίου και Βιομηχανίας, 18^ο ΧΛΜ Εθνικής οδού Αθηνών - Κορίνθου, Ασπρόπυργος Τ.Κ. 193 00 με αποδέκτη τον Προϊστάμενο Λογιστηρίου της Εταιρίας.
- (ε) Υποβάλλονται σε έντυπη μορφή απευθείας στον Υ.Π.Π.Α. της Εταιρίας με παράδοση της έγγραφης αναφοράς εις χείρας αυτού. Η αναφορά θα πρέπει να λαμβάνει τη μορφή του Εντύπου Αναφορών του Παραρτήματος Α της παρούσας.

Οποιαδήποτε έκφραση παραπόνου, διαμαρτυρίας, δυσαρέσκειας ή άποψης, που δεν υποβάλλεται διά της παρούσας διαδικασίας, δεν αναγνωρίζεται και δεν αντιμετωπίζεται από την Εταιρία ως παραβίαση και στην περίπτωση αυτή δεν τυγχάνει εφαρμογής η παρούσα Πολιτική.

Εξωτερικά κανάλια αναφοράς

Ο Ν. 4990/2022 ορίζει την Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.) ως εξωτερικό δίαυλο αναφοράς στον οποίο μπορούν να υποβληθούν απευθείας οι παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής.

Οι εξωτερικές αναφορές δύνανται να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. ως εξωτερικό δίαυλο αναφοράς.



ΙΧ. Υποβολή της αναφοράς

Η αναφορά υποβάλλεται με έναν από τους περιοριστικώς αναφερόμενους στο προηγούμενο κεφάλαιο VIII της παρούσας τρόπους.

Αναφορά που δεν υποβάλλεται διά της διαδικασίας του ως άνω κεφαλαίου δεν αναγνωρίζεται και δεν αντιμετωπίζεται από την Εταιρία ως τέτοια και στην περίπτωση αυτή δεν τυγχάνει εφαρμογής η παρούσα Πολιτική.

Τυπικά Στοιχεία της αναφοράς

Οι υποβαλλόμενες αναφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα κάτωθι στοιχεία, τα οποία κρίνονται αναγκαία για την διερεύνηση και αξιολόγηση της αναφοράς από την Εταιρία:

- Περιγραφή της επιλήψιμης συμπεριφοράς.
- Ημερομηνία γνωστοποίησης της επιλήψιμης συμπεριφοράς στην Εταιρία.
- Στοιχεία επικοινωνίας κατ' επιλογή, εφόσον ο αναφέρων επιλέξει να δηλώσει την ταυτότητά του.
- Οποιοδήποτε έγγραφο ή πληροφορία συμβάλλει στην ανάδειξη της επιλήψιμης συμπεριφοράς.

Σε καμία περίπτωση δεν αναμένεται η αναφορά να αποδεικνύει τις ενδεχόμενες ανησυχίες, υποψίες του αναφέροντος.

Ωστόσο, η Εταιρία προτρέπει τους αναφέροντες να διαλαμβάνουν στην αναφορά τους όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες, στοιχεία και περιστατικά προς διευκόλυνση της διερεύνησης της υπόθεσης.

Η αναφορά σε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα βάσει του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου (δεδομένα που αφορούν σε φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά και βιομετρικά δεδομένα, υγεία, σεξουαλική ζωή και γενετήσιος προσανατολισμός) πρέπει να αποφεύγεται, εκτός αν συνδέεται άμεσα με το αντικείμενο της αναφοράς. Σε αντίθετη περίπτωση, οι συγκεκριμένες πληροφορίες θα διαγράφονται και δε λαμβάνονται υπόψη.

Χ. Διαχείριση των Αναφορών από τον Υ.Π.Π.Α.

Όλες οι αναφορές ανεξαρτήτως μέσου παραλαβής εξετάζονται ενδελεχώς, με πνεύμα απόλυτης εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας.



Ειδικότερα, μόλις υποβληθεί οποιαδήποτε αναφορά, ακολουθείται από τον Υ.Π.Π.Α. η παρακάτω διαδικασία:

1. Ενημερώνεται ο αναφέρων ότι παραλήφθηκε η αναφορά του (υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν στοιχεία επικοινωνίας του αναφέροντα). Το κατ' ελάχιστον περιεχόμενο του σχετικού μηνύματος: «Επιβεβαιώνουμε ότι λάβαμε την αναφορά σας. Επεξεργαζόμαστε το αίτημα σας.»

2. Ο Υ.Π.Π.Α. διαβιβάζει ψευδωνυμοποιημένη την αναφορά προς διερεύνηση, ενημερώνοντας προηγουμένως σχετικά το αρχείο αναφορών που τηρεί,

α. Στην Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης απαρτίζεται από 3 μέλη.

β. Στους αρμόδιους κατά περίπτωση εξωτερικούς φορείς.

Ενδεικτικά, αρμόδιοι εξωτερικοί φορείς είναι ο Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος και γενικότερα οι Εισαγγελικές Αρχές η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, ο Ενιαίος Φορέας Ελέγχου τροφίμων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και η Γενική Διεύθυνση Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος.

γ. Σε περίπτωση που η αναφορά περιέχει αιτιάσεις σε βάρος του Υ.Π.Π.Α. ή ενός ή περισσότερων μελών της Επιτροπής Αξιολόγησης Αναφορών, τότε ο Υ.Π.Π.Α. περιορίζεται στην καταχώρισή της στο σχετικό αρχείο αναφορών και στη διαβίβασή της στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ως εξωτερικό δίαυλο αναφορών, ενημερώνοντας τον αναφέροντα.

δ. Σε περίπτωση που από τα προσκομιζόμενα στοιχεία ο Υ.Π.Π.Α. διαπιστώσει ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, οφείλει να διαβιβάσει αμελλητί αντίγραφο της αναφοράς στον κατά τόπο αρμόδιο Εισαγγελέα, ενημερώνοντας προηγουμένως τον αναφέροντα. Αν η παραβίαση εμπίπτει στις περιπτώσεις του κεφαλαίου VII της παρούσας πολιτικής, η αναφορά διαβιβάζεται ψευδωνυμοποιημένη, ενώ ο Υ.Π.Π.Α. έχει υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς. Σε περίπτωση που η παραβίαση δεν εμπίπτει στις περιπτώσεις του κεφαλαίου VII της παρούσας, αντίγραφο της αναφοράς διαβιβάζεται χωρίς να υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς. Μετά την υποβολή της αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α.:

Ο Υ.Π.Π.Α. αρχειοθετεί την αναφορά με απόφαση που κοινοποιείται στον αναφέροντα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, όταν:



α) Η αναφορά είναι εμφανώς παράλογη, αόριστη, ακατάληπτη ή επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, όπως σε περίπτωση επανυποβολής του ίδιου περιεχομένου χωρίς την προσκόμιση νέων στοιχείων,

β) Το περιεχόμενο της αναφοράς δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022, όπως αυτό αναλύεται στο κεφάλαιο 5 της παρούσας πολιτικής. Αν η ανωτέρω αναφορά περιλαμβάνει εντούτοις πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις για τις οποίες αρμοδιότητα έχει άλλο όργανο του φορέα ή/και άλλος δημόσιος φορέας, ο Υ.Π.Α. υποχρεούται να τη διαβιβάσει στο αρμόδιο όργανο. Στην περίπτωση αυτή δεν υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς.

γ) Δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του άρθρου 4 του ν. 4990/2022.

XI. Επεξεργασία και Αξιολόγηση αναφοράς

Μετά την παραλαβή οποιασδήποτε αναφοράς, η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών είναι αρμόδια να διενεργεί διεξοδικούς ελέγχους ώστε να είναι σε θέση να αξιολογήσει την ακρίβεια των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην εκάστοτε αναφορά αλλά και να καταγράψει τα αποτελέσματα αυτών.

Ειδικότερα κατά τη διαδικασία διερεύνησης της αναφοράς, η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών δύναται να:

- α. να πάρει συνεντεύξεις ή/και να διενεργήσει αυτοψία προκειμένου να συγκεντρώσει τις απαιτούμενες πληροφορίες,
- β. να αναθέσει σε ειδικούς συμβούλους τη διερεύνηση συγκεκριμένων πτυχών της αναφοράς (π.χ. νομικούς, οικονομολόγους, ψυχολόγους κλπ).

Σε κάθε μια από τις προαναφερθείσες περιπτώσεις, η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών πρέπει να διασφαλίζει τη νομιμότητα της διαδικασίας. Σε περίπτωση ύπαρξης οποιασδήποτε αμφιβολίας ως προς τη νομιμότητα των ενεργειών στις οποίες σκοπεύει να προβεί η Επιτροπή στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, ενδείκνυται να ζητά νομική βοήθεια.

XII. Ολοκλήρωση αξιολόγησης αναφοράς έκδοση πορίσματος

Με βάση τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη διερεύνηση καθώς και με την ιδιαιτερότητα της εκάστοτε εξεταζόμενης περίπτωσης η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών είναι σε θέση να κρίνει ότι:



α. Η αναφορά είναι προφανώς αβάσιμη ή αόριστη, οπότε δεν απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση. Σε αυτή την περίπτωση θα ενημερωθεί ο αναφέρων ότι η αναφορά τίθεται στο αρχείο.

β. Η αναφορά αφορά σε συμπεριφορά που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής Αναφορών του Ν. 4990/2022 της Εταιρίας, προτείνονται κατάλληλα μέτρα αντιμετώπισης όπως, επιπλέον εκπαίδευση και ενημέρωση των εργαζομένων, δημιουργία νέων δικλίδων εσωτερικού ελέγχου, τροποποιήσεις σε υπάρχουσες διαδικασίες, δικαστικές ενέργειες (δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων).

γ. Τα αποτελέσματα δεν είναι επαρκή. Σε αυτή την περίπτωση η Επιτροπή Αξιολόγησης προτείνει την περαιτέρω διερεύνηση της αναφοράς.

Όλες οι σχετικές αποφάσεις της Επιτροπής Αξιολόγησης Αναφορών σχετικά με το εάν θα διερευνηθεί περαιτέρω η βασιμότητα μιας αναφοράς ή όχι καταγράφονται στα πρακτικά των συνεδριάσεων της.

Μετά το πέρας της διερεύνησης, η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών είναι υποχρεωμένη να ακολουθήσει την παρακάτω διαδικασία:

α. Να συντάξει το πόρισμα της απόφασης η οποία ελήφθη έπειτα από διεξαγωγή έρευνας.

β. Να αποστείλει το πόρισμα στη Διοίκηση της Εταιρίας.

γ. Να υποβάλλει προτάσεις και διορθωτικές ενέργειες σχετικά με την επίλυση του προβλήματος, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό.

δ. Να εξετάζει αν πρέπει να ενημερωθεί η Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή άλλη αρμόδια εποπτική αρχή (εφόσον δεν έχει ήδη πραγματοποιηθεί η σχετική ενημέρωση από τον Υ.Π.Π.Α.).

ε. Να ενημερώσει τον Υ.Π.Π.Α. για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται, προκειμένου ο τελευταίος να ενημερώσει με τη σειρά του τον αναφέροντα σχετικά με την έκβαση της αξιολόγησης της αναφοράς του. Η ενημέρωση αυτή πρέπει να γίνει μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις μήνες από το πέρας των επτά εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς.

Εφόσον η Διοίκηση της Εταιρίας αποφασίσει να προβεί σε περαιτέρω νομικές ενέργειες, αυτές ανατίθενται στο νομικό σύμβουλο της Εταιρίας.

XIII. Ανωνυμία και προστασία του Αναφέροντος

Η Εταιρία ενθαρρύνει την υποβολή επώνυμων αναφορών. Σε κάθε περίπτωση, δεσμεύεται ότι θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να προστατεύσει την ταυτότητα του αναφέροντος.



Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του αναφέροντος, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός αν ο αναφέρων έχει δώσει τη ρητή συγκατάθεσή του για αποκάλυψη της ταυτότητάς του.

Η ταυτότητα του αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Ν. 4990/2022 ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του αναφερομένου.

Στις περιπτώσεις αυτές η αποκάλυψη γίνεται, αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του αναφέροντος σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.

XIV. Αντίποινα

Τα αντίποινα κατά των προσώπων που αποκαλύπτουν ενδέχεται να λάβουν ποικίλες μορφές. Ειδικότερα, ενδέχεται να είναι άμεσα ή έμμεσα, και να προέρχονται από τους προϊσταμένους του αναφέροντος, τους συναδέλφους, εξωτερικούς συνεργάτες ή/και πελάτες.

Δύνανται να λάβουν χώρα πριν, κατά τη διάρκεια ή κατόπιν της αναφοράς και παράγουν δυσμενή αποτελέσματα ή σημαντικές επαγγελματικές αλλαγές για τον αναφέροντα. Οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των αναφερόντων απαγορεύονται, συμπεριλαμβανομένων των απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης.

Απαγορεύονται, ιδίως, οι ακόλουθες μορφές αντιποίνων:

- α) παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,
- β) υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,
- γ) αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τύπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,
- δ) στέρηση κατάρτισης,
- ε) αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,
- στ) επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,
- ζ) καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,
- η) διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,
- θ) μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,
- ι) μη ανανέωση ή πρόωγη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,



ΓΕΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ Α.Ε.

Πολιτική προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου.
Νόμος 4990/2022 (Whistleblowing)

- ια) σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,
- ιβ) καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,
- ιγ) πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,
- ιδ) ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδειάς,
- ιε) παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,
- ιστ) άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

XV. Προσωπικά Δεδομένα

Κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υπό την παρούσα πολιτική πραγματοποιείται σύμφωνα με την εθνική και ενωσιακή νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα.

Η Εταιρία προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων, σύμφωνα με την πολιτική της περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Συλλέγονται μόνο τα απολύτως αναγκαία για την υποβολή της αναφοράς δεδομένα. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία προφανώς δεν σχετίζονται με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς, ή είναι υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία, διαγράφονται αμελλητί.

Η Εταιρία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα του αναφέροντος και του αναφερόμενου με αποκλειστικό σκοπό την πρόληψη και διερεύνηση παραβιάσεων του ενωσιακού δικαίου. Η νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που πραγματοποιείται στο πλαίσιο της παρούσας πολιτικής είναι η υποχρέωση της Εταιρίας να συμμορφωθεί με νομική διάταξη (Ν. 4990/2022).

Η Εταιρία, κατά παρέκκλιση του ΓΚΠΔ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) δεν παρέχει ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο που κατονομάζεται στην αναφορά και ιδίως για την ταυτότητα του αναφέροντος, για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

Η Εταιρία δύναται να μην ικανοποιεί τα δικαιώματα των άρθρων 15 έως 22 του ΓΚΠΔ, όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά.



ΓΕΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ Α.Ε.

Πολιτική προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου.
Νόμος 4990/2022 (Whistleblowing)

Στις ως άνω περιπτώσεις περιορισμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων η Εταιρία λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων. Σε περίπτωση που η Εταιρία αρνηθεί την ικανοποίηση των δικαιωμάτων, χωρίς να ενημερώσει σχετικά με τον λόγο του περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλλει καταγγελία στην ΑΠΔΠΧ (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) η οποία μπορεί να ερευνήσει τη συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά το υποκείμενο, εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εκπλήρωση των σκοπών του Ν. 4990/2022.

ΧVI. Έγκριση και Επικαιροποίηση της Παρούσας Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική εγκρίθηκε την 27/10/2023 από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

Κοινοποιείται στο προσωπικό και αναρτάται στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.geb.gr

Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών είναι υπεύθυνος για την υποβολή ενημέρωσης στη Διοίκηση της Εταιρίας για την επικαιροποίηση της πολιτικής όποτε κρίνεται αναγκαίο.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α- Έντυπο Υποβολής Αναφοράς

Προς:

Υ.Π.Α. της Γενικής Εμπορίου και Βιομηχανίας ΑΕ

1. Στοιχεία του αναφέροντος

(συμπληρώνονται εφόσον ο αναφέρων επιθυμεί την υποβολή επώνυμης αναφοράς)

2. Σχέση του αναφέροντος με την Εταιρία

Εργαζόμενος (πρώην ή νυν) Μη μισθωτός/

Αυτοαπασχολούμενος/ σύμβουλος

Μέτοχος/μέλος ΔΣ/διευθύνων σύμβουλος/ Εργολάβος/ υπεργολάβος,

Διοικητικά στελέχη, μέλη εποπτικών οργάνων εξωτερικός προμηθευτής

Εξωτερικός συνεργάτης/ πελάτης Άλλο (παρακαλώ

εξειδικεύστε)

(συμπληρώνεται μόνο εφόσον ο αναφέρων επιθυμεί την ταυτοποίησή του)

.....

3. Περιγραφή της παραβίασης

Συνέργεια/συγκάλυψη ενδεχομένου νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες

Συνέργεια/συγκάλυψη ενδεχομένου σύγκρουσης συμφερόντων

Κατάχρηση προνομιακής πληροφόρησης

Κλοπή, υπεξαίρεση, πλαστογραφία

Ενεργητική ή παθητική δωροδοκία

Παραβίαση της νομοθεσίας για τον ανταγωνισμό

Κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων και πόρων της Εταιρίας

Παραβίαση της νομοθεσίας και της πολιτικής αναφορικά με την προστασία προσωπικών

δεδομένων

Ανάρμοστη/απρεπής ή ανήθικη συμπεριφορά (π.χ. εκφοβισμός, παρενόχληση, κατάχρηση

εξουσίας, απειλή, εξύβριση, χρήση βίας, συκοφαντική δυσφήμιση

Πράξη/Παράλειψη/Πρακτική/Συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο την υγεία ή/και την ασφάλεια των εργαζομένων, των μετόχων, των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτελεστικών και μη, των διοικητικών στελεχών, των μελών των Επιτροπών, των εξωτερικών συνεργατών, προμηθευτών, πελατών της Εταιρίας και κάθε τρίτου που συναλλάσσεται με αυτή

Πράξη/Πρακτική/Συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο τη δημόσια υγεία

Πράξη/Παράλειψη/Πρακτική/Συμπεριφορά που θέτει σε κίνδυνο τη προστασία του περιβάλλοντος όπως ενδεικτικά η τέλεση περιβαλλοντικών εγκλημάτων



ΓΕΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ Α.Ε.

Πολιτική προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου.
Νόμος 4990/2022 (Whistleblowing)

Άλλο (παρακαλώ εξειδικεύστε)

4. Στοιχειοθέτηση ισχυρισμού

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

5. Υπάρχει έγγραφο ή αρχείο προς τεκμηρίωση των ανωτέρω;

ΝΑΙ Αν ναι, παρακαλούμε επισυνάψτε ΟΧΙ

6. Στοιχεία επικοινωνίας αναφέροντος (συμπληρώνονται μόνο εφόσον ο αναφέρων επιθυμεί την ταυτοποίησή του/της)

Σταθερό τηλέφωνο:

Κινητό τηλέφωνο:

Email:

Διεύθυνση:

Ημερομηνία

Υπογραφή αναφέροντος